

Personuppgiftsbiträdesavtal

Bilaga 1 till Allmänna villkor, Weavio MCP för Fortnox

Version 1.0, gäller från 2026-09-08

Detta personuppgiftsbiträdesavtal ("Biträdesavtalet") ingås mellan Beställaren, i egenskap av personuppgiftsansvarig, och Nodaro Technologies AB, org.nr 559582-4813, i egenskap av personuppgiftsbiträde ("Biträdet"), och utgör Bilaga 1 till Leverantörens allmänna villkor för Weavio MCP. Biträdesavtalet accepteras tillsammans med villkoren och gäller så länge Biträdet behandlar personuppgifter för Beställarens räkning.

1. Bakgrund och syfte

Tjänsten ger Beställarens Användare åtkomst till data i Beställarens Fortnox-miljöer via AI-klienter. Sådan data innehåller personuppgifter, till exempel kontaktpersoner hos kunder och leverantörer, och i förekommande fall uppgifter om anställda. Biträdesavtalet reglerar Biträdets behandling av dessa uppgifter enligt artikel 28 i dataskyddsförordningen (GDPR).

2. Behandlingens art, ändamål och omfattning

Ändamål: att tillhandahålla tjänsten, det vill säga att på Användarens begäran hämta, sammanställa och lämna ut data från Fortnox till Användarens AI-klient, att förbereda och genomföra ändringar i Fortnox som Användaren godkänt, samt drift, säkerhet, felsökning och support.

Kategorier av registrerade: Beställarens Användare och Portföljadministratörer; kontaktpersoner hos Beställarens kunder, leverantörer och andra affärspartners; Beställarens anställda och uppdragstagare i den utsträckning sådana uppgifter finns i Fortnox och efterfrågas av Användaren.

Kategorier av personuppgifter: identitets- och kontaktuppgifter (namn, e-postadress, telefonnummer, adress), organisationsnummer och referenser, uppgifter i fakturor, verifikationer, avtal och andra affärshandlingar, samt, för Användare, teknisk information om anrop (tidpunkt, IP-adress, AI-klient, anropat verktyg, parametrar, fritextfrågor). Känsliga personuppgifter enligt artikel 9 GDPR behandlas inte avsiktligt och ska inte lämnas till tjänsten.

Behandlingens varaktighet: under avtalstiden och därefter enligt punkt 9.

3. Instruktioner

Biträdet behandlar personuppgifter endast på dokumenterade instruktioner från Beställaren. Beställarens instruktioner utgörs av de allmänna villkoren, detta Biträdesavtal och de åtgärder Beställarens Användare initierar i tjänsten. Varje anrop från en Användare är en instruktion om att hämta eller ändra de uppgifter anropet avser.

Om Biträdet anser att en instruktion strider mot GDPR eller annan dataskyddslagstiftning ska Biträdet utan dröjsmål informera Beställaren. Biträdet får behandla personuppgifter utöver instruktionerna endast om det krävs enligt unionsrätten eller svensk rätt, och ska då informera Beställaren om det rättsliga kravet innan behandlingen, om inte sådan information är förbjuden enligt lag.

4. Bitrådets skyldigheter

Bitrådet ska säkerställa att personer som behandlar personuppgifter har åtagit sig att iaktta konfidentialitet, och att åtkomst begränsas till personer som behöver den för att fullgöra tjänsten.

Bitrådet ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder enligt artikel 32 GDPR, bland annat: krypterad överföring (TLS) mellan Användarens AI-klient, tjänsten och Fortnox; kryptering av lagrade Fortnox-tokens; personlig autentisering av varje Användare; behörighetsstyrning per Bolag och Användare; loggning av åtkomst; separation mellan kunders data; samt rutiner för sårbarhetshantering och incidenthantering.

Bitrådet ska, med hänsyn till behandlingens art, bistå Beställaren med lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder så att Beställaren kan fullgöra sin skyldighet att svara på registrerades begäran om att utöva sina rättigheter, samt bistå Beställaren med att fullgöra skyldigheterna enligt artiklarna 32 till 36 GDPR, med beaktande av den information Bitrådet har tillgång till.

5. Underbiträden

Beställaren ger Bitrådet ett allmänt förhandstillstånd att anlita underbiträden. Vid tidpunkten för detta Biträdesavtal anlitas följande underbiträden: Microsoft Ireland Operations Ltd (Microsoft Azure) för drift, lagring och e-post, med databehandling inom EU/EES. Den aktuella listan över underbiträden finns på Leverantörens webbplats.

Bitrådet ska informera Beställaren om planerade förändringar av underbiträden med minst trettio (30) dagars varsel via e-post till Beställarens registrerade kontaktadress. Beställaren har rätt att invända mot förändringen inom varselfristen. Om parterna inte når en lösning har Beställaren rätt att säga upp tjänsten för berörd portfölj till den dag förändringen träder i kraft.

Bitrådet ska genom skriftligt avtal ålägga varje underbiträde samma dataskyddsskyldigheter som följer av detta Biträdesavtal och ansvarar gentemot Beställaren för underbitrådets fullgörande av dessa skyldigheter.

Användarens AI-klient och dess leverantör är inte Bitrådets underbiträde. Data som Användaren begär lämnas ut till AI-klienten på Användarens instruktion, och den behandling som därefter sker regleras av Beställarens eller Användarens avtal med AI-klientens leverantör.

6. Överföring till tredjeland

Bitrådet behandlar personuppgifter inom EU/EES. Överföring till ett land utanför EU/EES får ske endast om det finns en giltig överföringsmekanism enligt kapitel V GDPR, till exempel ett beslut om adekvat skyddsnivå eller EU-kommissionens standardavtalsklausuler, och Beställaren informerats i förväg.

7. Personuppgiftsincidenter

Bitrådet ska underrätta Beställaren utan onödigt dröjsmål, och senast inom fyrtioåtta (48) timmar, efter att Bitrådet fått kännedom om en personuppgiftsincident som rör Beställarens personuppgifter. Underrättelsen ska innehålla den information som Beställaren behöver för att kunna fullgöra sin anmälningsskyldighet enligt artiklarna 33 och 34 GDPR, i den utsträckning informationen är tillgänglig, och kompletteras löpande.

8. Granskning

Biträdet ska ge Beställaren tillgång till den information som krävs för att visa att skyldigheterna enligt artikel 28 GDPR fullgörs, och möjliggöra och bidra till granskningar. Granskning sker i första hand genom att Biträdet tillhandahåller dokumentation och svar på skriftliga frågor. En granskning på plats ska aviseras minst trettio (30) dagar i förväg, får ske högst en gång per år om inte en incident ger anledning till annat, ska genomföras under normal kontorstid utan att störa driften, och bekostas av Beställaren.

9. Radering och återlämning

När tjänsten upphör för ett Bolag eller en portfölj, eller när Beställaren begär det, ska Biträdet radera eller anonymisera Beställarens personuppgifter inom nittio (90) dagar, om inte lagring krävs enligt unionsrätten eller svensk rätt. Fortnox-data lagras inte varaktigt hos Biträdet; den hämtas per anrop och kvarstår endast i loggar och tillfälliga cacheminnen enligt punkt 14 i de allmänna villkoren. Beställarens data finns i Fortnox och behöver inte återlämnas.

10. Ansvar

Parternas ansvar för skada till följd av behandling i strid med detta Biträdesavtal följer artikel 82 GDPR. I övrigt gäller ansvarsbegränsningen i punkt 20 i de allmänna villkoren även för anspråk enligt detta Biträdesavtal, i den utsträckning tvingande lag tillåter.

11. Avtalstid och företräde

Biträdesavtalet gäller från accepten av de allmänna villkoren och så länge Biträdet behandlar personuppgifter för Beställarens räkning. Vid motstridighet mellan Biträdesavtalet och de allmänna villkoren har Biträdesavtalet företräde i frågor om personuppgiftsbehandling.